

## FUNZIONAMENTO REPORT TABLEAU: **Kpi % Corsi completati su Docebo**

### % corsi completati su Docebo dal personale di Agenzia

Dati inerenti all'operato della formazione delle agenzie stesse.

Cliccando sul "+" si espande la selezione e si vede il dettaglio di ciascun componente dell'agenzia:

SASSO LEONARDI	Leonardo Sasso	61,11%
AGENZIA 4.0 S.N.C. DI RECANATINI ..	Daniilo/ Marco	57,14%
AGENZIA DIODOVICH DI DIODOVICH	Umberto Agenz.	146,51%
ALFREDO	Alfredo Diodovi.	17,46%
	Francesca Trosa	1,72%

### % corsi completati su Docebo da Clienti Attivi

analogamente alle agenzie si ha la stessa cosa per i Clienti attivi.

### % Utenti-corsi attivi completati al 50% su Docebo

Chi ha completato o meno almeno il 50% dei corsi contenuti all'interno di ciascuna categoria

Cliccando sul "+" si espande la selezione e si vede il dettaglio di ciascun PdV ed espandendo ancora di ciascun componente del cliente:

ENG_ARTEC	STUD AR.	Mauro Pisanu	1 (100,00%)
ENG	CONTRACT..	Laura Centeleghe	1 (100,00%)
ENG_FEBAL	NIMAN'S F..	Cristian Vallone	1 (100,00%)
CUCINE	CONTRACT..	Ivana Porcaro	1 (100,00%)
ENG_SOFAS	PAVONE FR..	Martina Fontana	1 (100,00%)
	NIMAN'S F..	Cristian Vallone	1 (100,00%)
	CONTRACT	Ivana Porcaro	1 (100,00%)

#### **FUNZIONAMENTO DELLE %:**

0-24% NON SUFFICIENTE (cruscotto con % in rosso)

25-60% NELLA MEDIA (cruscotto con % in arancione)

61-100% OK (cruscotto con % in VERDE)

## FILTRI:

È possibile filtrare per:

- Tipo Store (febalcasa, private label, ecv)
- Classe di merito (AAA\*, AAA, AA, ecv)
- Nome corso
- Agenzia\*
- Nome utente
- Categoria corso

\*filtrando per Agenzia si può vedere qual è lo stato della formazione sull'Agenzia stessa ma anche sui clienti appartenenti a quell'Agenzia, compresa la % di categorie corsi completati:



## Logica di costruzione del report:

si parte dal presupposto che un cliente/agente debba aver fatto almeno 1 corso/settimana, questo rapportato al totale dei corsi a lui assegnati e in base alla sua data di iscrizione a Docebo (es.: utente creato a Gennaio 2023 con 50 corsi assegnati e completati 10, non ha completato il 20%, bensì il 23% (10/44) (1 corso a settimana x 11 mesi = 44 corsi).

La **data obiettivo** che considera fino a quando calcolare i risultati, è settata di default a -2 mesi dalla data odierna, questo per lasciare passare un po' di tempo utile alle persone di ambientarsi ed iniziare, questo per non avere alcun alibi da parte delle Agenzie (es.: l'utente non fa ancora fatto corsi perché è stato iscritto da troppo poco tempo).